

Inhalte

■ Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

Baustellenführungskräfte > Soft Skills > Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

Termin 05.03.2026 - 05.03.2026

Veranstaltungsort BAU ABC Mellendorf · Schaumburger Straße 14 · 30900 Wedemark

Lehrgangsgebühr 445,00€

ZielgruppeFach- und Führungskräfte aus der BaubrancheInklusivleistungenSeminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen

1. Voraussetzungen für Verhandlungen

- Kontakt und Glaubwürdigkeit auf Sach- und Beziehungsebene

2. Strategie der Verhandlungsführung

- Bisherige Geschäftsbeziehungen

- Voraussichtliche strategische Ziele der Gegenseite

- Erarbeitung eigener Maximal- und Minimalziele

3. Taktische Vorbereitung kundenorientierter Argumentation

- Voraussichtliche Gegenargumente

- Eigene Argumente mit Gewichtung in Hinblick auf die Gegenseite

- Verhalten gegenüber Gegenargumenten

- Argumentationsaufbau

- Zwischenmenschliche Vorgehensweise

4. Regeln der Rhetorik anwenden

- Sprache und Körpersprache

- Beurteilen von sprachlichen/nichtsprachlichen Äußerungen

- Gesprächstechniken

5. Partnerorientiert verhandeln

- Angemessenes Sprachniveau

- Aktives Zuhören - lenkend fragen

6. Situativ reagieren

- Schwierige Verhandlungspartner

- Reaktionsmöglichkeiten auf Verhandlungsstörungen

- Erkennen von Konfliktsignalen

Methodik Theorielehrgang
Anmeldeschluss 26.02.2026

Zertifikat • Trägerzertifikat

Anmeldungen erfolgen grundsätzlich nur online unter www.bauakademie-nord.de

Ansprechpartner:in zum Seminar

Ioana Toma

BAU-Akademie Nord

📞 05130 - 9773-18

Information zur Anmeldung

Susanne Nührmann

BAU-Akademie-Nord

4 0421 - 20349-128

™ info@bauakademie-nord.de